

Додаток 5
до Порядку надання Державною
установою «Чернівецький обласний центр
контролю та профілактики хвороб
Міністерства охорони здоров'я України»
та її відокремленими структурними
підрозділами послуг на договірній основі,
що надаються бюджетними установами
згідно з їх основною діяльністю та
визначення їх вартості

**Опитувальна анкета
оцінювання задоволеності замовників послугами
ДУ «Чернівецький ОЦКПХ МОЗ»**

(Назва підприємства, П.І.Б. приватного підприємця чи особи. Вказується за бажанням замовника)

1. Назва підрозділу ДУ «Чернівецький ОЦКПХ МОЗ», з яким Ви працювали:

Відділ дослідження фізичних та хімічних факторів	
Лабораторія дослідження фізичних та хімічних факторів	
Відділ дослідження біологічних факторів	
Лабораторія молекулярно-генетичних досліджень та вірусології	
Лабораторія серологічних досліджень	
Лабораторія мікробіологічних досліджень	
Лабораторія особливо небезпечних інфекцій	
Відділ антибіотикорезистентності та інфекційного контролю	
Лінійний відділ	
Відділ промоції здорового способу життя	
Відокремлені структурні підрозділи	

2. Види послуг, які надані:

Лабораторні випробування (дослідження)	
Консультації	
Навчання	

3. Який період часу Ви співпрацюєте з ДУ «Чернівецький ОЦКПХ МОЗ»?

Вперше	До 1 року	До 3 років	Більше 3 років

4. Чи задоволені Ви умовами та якістю наданих послуг? (так, ні)

Показник оцінювання	так	ні
Режим роботи		
Терміни виконання робіт		
Вартість наданих послуг		
Готовність до співпраці з боку наших працівників		
Можливість отримання необхідної інформації		
Комфортність співпраці		
Якість зв'язку з нашою організацією (тел., факс)		

5. Ви вибрали наш заклад, тому що:

Дізналися у лікувальному закладі	
Рекомендували знайомі	
Дізналися із соціальних мереж чи преси	

6. Ваші зауваження і пропозиції щодо поліпшення послуг ДУ «Чернівецький ОЦКПХ МОЗ»: _____

Дата заповнення: “ ___ ” _____ 20 р.

Примітка:

Анкету можна повернути працівнику ДУ «Чернівецький ОЦКПХ МОЗ», або опустити в скриньку для пропозицій, надіслати:

- поштою за адресою: вул. Митрополита Гакмана, 7, м.Чернівці, 58000;

- електронною поштою на адресу: chernses@gmail.com

Анкета розміщена на сторінці ДУ «Чернівецький ОЦКПХ МОЗ» в мережі Інтернет: www.guchernses.gov.ua

Дякуємо за надану допомогу для подальшого поліпшення нашої роботи

Заступник генерального директора з організації дослідження біологічних факторів

Ірина КОВАЛЕВСЬКА

Заступник генерального директора з економічних питань

Наталія КОСТЕНЮК

Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду

Мар'яна МИРОНЮК

Заступник генерального директора з організації дослідження фізичних та хімічних факторів

Сергій ТОРСЬКИЙ

Заступник головного бухгалтера

Світлана ШЕЛУДЬКО